

Dnr KS 2025/150-09

§ 130 Svar på motion: Motion om införande av en chattbot på kommunens hemsida för ökad insyn och delaktighet**Kommunstyrelsens beslut***Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta**Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen Motion om införande av en chattbot på kommunens hemsida för ökad insyn och delaktighet.***Sammanfattning av ärendet**

Eva Pethrus (MP) har i en motion till kommunfullmäktige den 22 april 2025 föreslagit att Täby kommun ska införa en chattbott på kommunens hemsida för ökad insyn och delaktighet. Motionären menar att en chattbott skulle kunna bidra med stöd åt både medborgare och medarbetare i Täby kommun.

Kommunens övergripande mål är att erbjuda tydlig, korrekt och tillgänglig information till alla invånare och besökare. Kommunens bedömning är att en chattbott inte är det mest ändamålsenliga sättet att nå detta mål i nuläget. Detta på grund av bland annat att chattbotar kan innebära tillgänglighetshinder, att relevant information blir svårare att hitta via sökmotorer och att chattbotar kräver specifika resurser för att vara tillförlitlig och relevant.

Kommunen följer aktivt utvecklingen inom generativ AI och utvärderar löpande hur tekniken kan användas på ett sätt som gagnar både tillgänglighet, rättssäkerhet och servicekvalitet.

Med bakgrund av ovanstående föreslås att motionen avslås.

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 19 augusti 2025.

ordf.sign:

just.sign:

just.sign: